

## Pressemitteilung

### **Pax-Bank plant neues Filialkonzept in Aachen**

#### **Kundenberatung steht im Mittelpunkt**

**11. Mai 2022 – Aachen. Die Pax-Bank - seit 1958 mit einer Filiale in Aachen niedergelassen - steht vor weitreichenden Umbauten ihrer Filiale am Löhergraben. Die aktuell über zwei Geschosse angemietete Geschäftsstelle wird zu einer modernen Beratungsfiliale umgebaut. Die Umgestaltungsmaßnahmen starten Anfang Juni und sollen bis Ende des Jahres abgeschlossen sein. Währenddessen kommt es zu temporären Einschränkungen im Betrieb des Geldausgabeautomaten und des Kontoauszugsdruckers im Foyer der Filiale. Die Pax-Bank investiert zukunftsgerichtet in ihre Filiale und bekennt sich weiterhin zu ihrem traditionsreichen Standort in Aachen.**

Hinter dem neuen Geschäftsstellenkonzept steht die Konzentration auf die Kundenberatung in modernen und zeitgemäßen Räumlichkeiten. Schon seit Jahren setzt die Pax Bank erfolgreich auf ihr filialübergreifendes Know-how um bei Bedarf bankeigene Fachexpert\*innen vor Ort in die Beratung der Kund\*innen einzubinden. Dies betrifft beispielhaft Beratungen in den Bereichen: Stiftung, Vermögensverwaltung, Alternative Finanzierung, Nachhaltigkeit. Die persönliche, professionelle Beratung und Betreuung haben auch in Zukunft in der Filiale Aachen einen hohen Stellenwert.

Im Rahmen des voranschreitenden digitalen Wandels und nicht zuletzt aufgrund der pandemischen Entwicklung in Deutschland, hat die Pax-Bank bereits frühzeitig neue Beratungskonzepte erfolgreich umgesetzt. Ziel war es, die Kund\*innen auch in der Pandemie, in der Präsenzberatungen nur eingeschränkt möglich waren, intensiv betreuen zu können.





Online-Beratungen am Bildschirm ergänzen seitdem die Kommunikationswege in den Beratungen. Präsenzberatungen in der Filiale Aachen stehen weiterhin im Mittelpunkt. Parallel erfolgt die Abwicklung von Service-Aufträgen digital über das Online-Banking oder telefonisch über das hauseigene Service-Team der Pax-Bank. Ganz persönlich oder digital, das Angebot ist vielseitig und entspricht den unterschiedlichen Bedürfnissen der Kund\*innen.

### **Über die Pax-Bank**

Die Pax-Bank eG ist eine 1917 gegründete, christlich-nachhaltige Genossenschaftsbank. Zu ihren Kunden zählen kirchliche, gemeinnützige und soziale Institutionen sowie Privatpersonen. Das Bankgeschäft der Pax-Bank ist geprägt durch die ethisch-nachhaltige Ausrichtung. Ihr ganzheitlicher Nachhaltigkeitsansatz bedingt, dass sich sowohl Bankgeschäft, als auch Bankbetrieb an den Nachhaltigkeitszielen ausrichten, die in der Geschäfts- und Risikostrategie festgelegt sind. Mit bundesweit sieben Standorten, einer Bilanzsumme von rund 3,5 Mrd. Euro und einem Kundengeschäftsvolumen von über 9 Mrd. Euro ist die Pax-Bank eine der führenden Nachhaltigkeitsbanken in Deutschland.

[www.pax-bank.de](http://www.pax-bank.de)

### **Ansprechpartner für die Medien:**

Alfred Krott – Presse und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 0221 16015-199

E-Mail: [alfred.krott@pax-bank.de](mailto:alfred.krott@pax-bank.de)

